

MARKTCONSULTATIE Vakbekwaamheid Management Systeem

VRT / Brandweer Twente - 2024

Autorisatie

OPSTELLERS:

Maarten Smelt

BIJDRAGE IN DE WERKGROEP*:

Strategisch Inkoper

Versiegegevens

VERSIE:

1.0

1.1

DATUM:

31-5-2024

07-6-2024

OMSCHRIJVING:

Definitief Publicatie

Inconsistente verwijzing bijlagen gecorrigeerd

Enschede, 7-6-2024

Versie 1.1

© 2024, Veiligheidsregio Twente, Enschede, auteursrechten voorbehouden.

Overname van dit rapport (of gedeelten daarvan) is toegestaan, mits de bron wordt vermeld.

Voorwoord

Voor u ligt het marktconsultatiedocument voor een Vakbekwaamheid Management Systeem ten behoeve van Brandweer Twente.

Brandweer Twente is een integraal onderdeel van de Veiligheidsregio Twente (VRT).

VRT wil aan de hand van een marktconsultatie informatie ophalen over de in de markt beschikbare Vakbekwaamheid Management Systemen (VMS), specifiek voor de Brandweer.

VRT maakt al geruime tijd gebruik van een specifiek voor de Brandweer ontwikkeld VMS. Dit VMS is de 'basis' voor onder andere de bedrijfsvoering, uitbetaling, vakbekwaamheidsregistratie en inzetregistratie van de brandweerorganisatie binnen de VRT.

De VRT is van mening dat een uitgebreide marktconsultatie een waardevolle bijdrage kan leveren aan het vaststellen van een eventuele aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het programma van eisen en de gunningscriteria.

Daarnaast draagt de marktconsultatie bij aan de kwaliteit en transparantie van een eventuele aanbesteding.

Van alle belanghebbenden, zoals de eigen werkgroep en de potentiële leveranciers van het te leveren systeem, vragen wij feedback om zo de nodige inzichten te verkrijgen

.

De marktconsultatie bestaat uit een schriftelijke vragenlijst en een demonstratie-sessie, waarin de marktpartijen aan de hand van de scenario's de (on-)mogelijkheden van de aan te bieden oplossing presenteren.

Deze marktconsultatie zal verlopen middels TenderNed.

Via de berichtenmodule van TenderNed kunt u in contact treden met de VRT.

Partijen die deelnemen aan de marktconsultatie zullen uiteraard bij een eventuele aanbesteding geen uitzonderingspositie verwerven.

Inhoudsopgave

Voorwoord	3
Inhoudsopgave	4
1 Aanbestedende dienst, Organisatie	5
1.1 VRT Opdrachtgever Veiligheidsregio Twente	5
1.1.1 Brandweer Twente	5
2 Vakbekwaamheids Management Systeem (VMS)	7
3 Marktconsultatie.....	8
3.1 Waarom een Marktconsultatie	8
3.2 Proces Marktconsultatie.....	8
3.2.1 Aankondiging	8
3.2.2 Uitvoering.....	8
3.2.3 Verzameling van Informatie.....	8
3.2.4 Analyse.....	8
3.2.5 Terugkoppeling	9
3.2.6 Opvolging.....	9
3.3 Communicatie.....	9
3.4 Planning	9
3.5 Algemene Projectinformatie Marktconsultatie VMS	9
3.6 Aanmelding marktconsultatie	10
3.7 Vragen	10
3.8 Demonstratie-sessie	10
3.9 Verslag Marktconsultatie.....	10
3.10 Voorbehoud	10
Bijlage 1: Aanmelding & Vragenlijst Marktconsultatie VMS – VRT	11
Bijlage 2: Scenario's Demonstratie-sessie VMS.....	13

1 Aanbestedende dienst, Organisatie

1.1 VRT Opdrachtgever Veiligheidsregio Twente

De Aanbestedende dienst in onderhavige Marktconsultatie is de Veiligheidsregio Twente; Veiligheidsregio Twente is een samenwerkingsverband van 14 gemeenten, gebaseerd op de Wet Gemeenschappelijke Regelingen en geeft uitvoering aan de taken en bevoegdheden van de Wet Veiligheidsregio's.

De samenwerking betreft de gemeenten Almelo, Borne, Dinkelland, Enschede, Haaksbergen, Hellendoorn, Hengelo, Hof van Twente, Losser, Oldenzaal, Rijssen-Holten, Tubbergen, Twenterand en Wierden. De regio heeft circa 635.000 inwoners.

1. **Doelstelling:** De Veiligheidsregio Twente heeft primair tot doel de Wet veiligheidsregio's uit te voeren, meer in het bijzonder de taken zoals genoemd in artikel 10 van de Wet Veiligheidsregio's: het waarborgen van de veiligheid van de inwoners en bezoekers van de regio Twente. Dit omvat het voorkomen, beperken en bestrijden van rampen en crises.
2. **Taken:**
 - **Brandweertzorg:** Coördineren van brandweeractiviteiten, inclusief preventie, voorbereiding, en daadwerkelijke brandbestrijding.
 - **GHOR (Geneeskundige Hulpverleningsorganisatie in de Regio):** Coördineren van medische hulpverlening bij rampen en crises.
 - **Crisisbeheersing en rampenbestrijding:** Plannen en uitvoeren van maatregelen om rampen en crises effectief te beheersen.
 - **Risicobeheersing:** Identificeren en beperken van risico's die kunnen leiden tot rampen of grote incidenten.
3. **Samenwerking:** Veiligheidsregio Twente werkt nauw samen met verschillende partners zoals politie, gemeenten, waterschappen, het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (RIVM), en andere veiligheidsregio's.
4. **Bestuur en Organisatie:** De organisatie wordt bestuurd door een algemeen bestuur, dat bestaat uit alle burgemeesters van de veertien gemeenten in Twente. Het dagelijks bestuur gevormd door vijf burgemeesters, onder leiding van een voorzitter, zorgt voor de uitvoering van het beleid. Veiligheidsregio Twente wordt ambtelijk aangestuurd door de Veiligheidsdirectie, bestaande uit de secretaris (voorzitter), de commandant van de brandweer, de directeur Publieke Gezondheid, de korpschef politie en de coördinerend gemeentesecretaris.
5. **Innovatie en Kennisdeling:** Veiligheidsregio Twente zet zich ook in voor innovatie en kennisdeling op het gebied van veiligheid. Ze organiseren regelmatig oefeningen, trainingen, en opleidingen voor hulpverleners en andere betrokkenen.
6. **Contact en Informatie:** De organisatie biedt ook voorlichting en informatie aan het publiek over veiligheidsmaatregelen en hoe zij zichzelf kunnen voorbereiden op noodsituaties.

Voor meer informatie over VRT wordt verwezen naar de website www.vrtwente.nl.

1.1.1 Brandweer Twente

Brandweer Twente is een integraal onderdeel van de VRT. Alle 14 Twentse gemeenten maken deel uit van Brandweer Twente.

De brandweer ziet samen met andere hulpdiensten toe op uw veiligheid. We houden ons bezig met het voorkomen en bestrijden van brand, en het beperken van de gevolgen van brand. We proberen incidenten te voorkomen, maar als het mis gaat kunt u op ons rekenen.

Daadkrachtig, deskundig en behulpzaam

Brandweer Twente is de brandweerdienst die verantwoordelijk is voor brandbestrijding, hulpverlening en brandpreventie in de regio Twente, Nederland. Brandweer Twente is onderdeel van Veiligheidsregio Twente en speelt een cruciale rol in het waarborgen van de veiligheid van de inwoners en bedrijven in de regio.

Enkele belangrijke aspecten van Brandweer Twente:

1. **Doelstelling:** De belangrijkste doelstelling van Brandweer Twente is 24 uur per dag, 7 dagen per week en 365 dagen per jaar, het beschermen van mensen en hun bezittingen tegen brand en andere gevaren. Dit omvat zowel het voorkomen van incidenten als het effectief reageren op noodsituaties.
2. **Taken:**
 - **Brandbestrijding:** Uitvoeren van interventies bij branden om deze te bestrijden en de gevolgen te beperken.
 - **Hulpverlening:** Assisteren bij ongevallen en andere noodsituaties, zoals verkeersongelukken, waterongevallen en gevaarlijke stoffen.
 - **Brandpreventie:** Voorkomen van branden door voorlichting, inspecties en advisering van bedrijven en burgers over brandveiligheid.
 - **Opleiding en Training:** Opleiden en trainen van brandweerlieden om hen voor te bereiden op een breed scala aan noodsituaties.
 - **Samenwerking:** Samenwerken met andere hulpdiensten en organisaties binnen de Veiligheidsregio, zoals politie, ambulance, GHOR en gemeenten.
3. **Organisatie:**
 - **Beroeps en Vrijwilligers:** Brandweer Twente bestaat uit en 700 als vrijwillige brandweermensen en 300 beroepsmedewerkers.
 - **Kazernes:** Brandweer Twente heeft 29 brandweerkazernes verspreid over de regio, die strategisch zijn geplaatst om snel te kunnen reageren op incidenten.
4. **Innovatie en Technologie:** Brandweer Twente maakt gebruik van moderne technologieën en innovatieve methoden om de effectiviteit van hun operaties te verbeteren. Dit omvat bijvoorbeeld het gebruik van drones, moderne brandbestrijdingsapparatuur en geavanceerde communicatie- en informatiesystemen.
5. **Voorlichting en Educatie:** Brandweer Twente biedt voorlichting en educatieve programma's aan scholen, bedrijven en het publiek om hen bewust te maken van brandveiligheid en wat te doen in geval van een brand of andere noodsituaties.
6. **Incidenten en Interventies:** De brandweermensen in Twente bestrijden jaarlijks een kleine 5.000 incidenten. De brandweer is 24/7 beschikbaar voor het reageren op noodoproepen en heeft een breed scala aan voertuigen en apparatuur om verschillende soorten incidenten aan te kunnen pakken.
7. **Community Engagement:** Brandweer Twente heeft een sterke betrokkenheid bij de lokale gemeenschap en neemt deel aan diverse evenementen en activiteiten om de relatie met de burgers te versterken en het bewustzijn over veiligheid te vergroten.

Voor meer informatie over Brandweer Twente wordt verwezen naar de website www.brandweer.nl/twente.

2 Vakbekwaamheids Management Systeem (VMS)

2.1 Wat is een VMS

Een Vakbekwaamheids Management Systeem (VMS) is een gestructureerd systeem dat wordt gebruikt door de brandweerorganisatie om de opleiding, training, competenties, vaardigheden, kennis en daadwerkelijke inzetten van de brandweermedewerkers te beheren, te evalueren en te ontwikkelen.

Het doel van een VMS is ervoor te zorgen dat brandweermedewerkers de benodigde kwalificaties en bekwaamheden hebben om hun taken effectief en veilig uit te voeren.

Enkele belangrijke kenmerken en functies van een VMS zijn:

1. **Competentiebeheer:** Het VMS houdt bij welke competenties en vaardigheden nodig zijn voor verschillende functies binnen de organisatie. Dit omvat het identificeren van de vereiste kennis, vaardigheden en attitudes voor specifieke rollen.
2. **Opleiding en Oefening:** Het systeem helpt bij het plannen, organiseren en monitoren van trainingen en oefeningen voor brandweermedewerkers. Dit omvat zowel initiële trainingen als doorlopende oefeningen en trainingen; eveneens is hier een koppeling met de uitbetaling van de desbetreffende momenten.
3. **Evaluatie en Certificering:** Het VMS biedt mechanismen voor het beoordelen van de vakbekwaamheid van medewerkers. Dit kan door middel van examens, praktische tests, en beoordelingen op de werkplek. Succesvolle voltooiing kan leiden tot certificering of accreditatie.
4. **Voortgangsbewaking:** Het systeem volgt de voortgang van medewerkers in hun ontwikkelingstrajecten en houdt bij welke trainingen en certificeringen zij hebben voltooid. Dit helpt bij het identificeren van lacunes in kennis en vaardigheden die nog moeten worden aangepakt.
5. **Compliance en Veiligheid:** In sectoren waar veiligheid en naleving van regelgeving cruciaal zijn (zoals de brandweer, gezondheidszorg en industrie), helpt een VMS ervoor te zorgen dat medewerkers voldoen aan wettelijke en organisatorische normen.
6. **Inzetregistratie:** Het systeem kan worden gebruikt om de diverse operationele inzetten per brandweermedewerker vast te leggen; dit als een logboekfunctie en eveneens is hier een koppeling met de declaratie/uitbetaling van de desbetreffende inzetten.
7. **Rapportage en Analyse:** Het VMS genereert rapporten en analyses over de status van vakbekwaamheid binnen de organisatie. Dit helpt het management bij strategische besluitvorming en het plannen van opleidingsinitiatieven.
8. **Gebruiksvriendelijkheid:** Een effectief VMS is toegankelijk en gebruiksvriendelijk voor zowel medewerkers als managers. Het moet eenvoudig te navigeren zijn en duidelijke informatie verstrekken over vereisten en voortgang.
9. **Integratie:** Het systeem kan vaak geïntegreerd worden met andere managementsystemen binnen de organisatie, zoals HR-systemen, om gegevensuitwisseling, zoals centrale registratie van persoonlijke gegevens, declaraties en (loon) betalingen, mogelijk te maken (o.a.. AFAS-HR, AFAS-Financieel).

In essentie helpt een VMS de brandweerorganisatie om ervoor te zorgen dat:

- De brandweermedewerkers altijd de juiste kennis en vaardigheden hebben om hun werk veilig en effectief uit te voeren;
- Opleidingen, trainingen en oefeningen voor brandweermedewerkers centraal worden gepland en geregistreerd;
- Opleidingen, oefenmomenten en daadwerkelijke inzetten in een persoonlijk logboek worden opgenomen en dat de bijbehorende momenten gedeclareerd en uitbetaald kunnen worden.

3 Marktconsultatie

3.1 Waarom een Marktconsultatie

Een marktconsultatie is een proces waarin een aanbestedende dienst voorafgaand aan een aanbestedingsprocedure de markt raadpleegt om informatie te verzamelen over mogelijkheden, innovaties, en de stand van zaken in de markt. Het doel van een marktconsultatie is om goed geïnformeerd een aanbesteding te kunnen formuleren die realistisch en passend is bij wat de markt kan bieden.

Hier zijn enkele belangrijke aspecten van de marktconsultatie:

Doel: Het doel is om inzicht te krijgen in wat er aan VMS oplossingen specifiek t.b.v. de brandweerorganisatie beschikbaar is op de markt, de nieuwste trends en technologieën, en de mogelijkheden en beperkingen van potentiële aanbieders. Dit helpt de VRT om een aanbestedingsstrategie op te stellen dat goed aansluit bij de markt.

Voorbereiding: Voorafgaand aan de marktconsultatie heeft de VRT vragen en onderwerpen geformuleerd, waarover zij meer wil weten. Dit gaat over technische mogelijkheden, kostenefficiëntie, duurzaamheid, innovaties, enzovoort.

Methode: In deze marktconsultatie ligt de nadruk op schriftelijke vragenlijsten en een demonstratie van de mogelijkheden door marktpartijen aan de hand van vooraf gedefinieerde scenario's.

Open en Transparant: Het is voor VRT belangrijk dat de marktconsultatie open en transparant verloopt, zodat alle geïnteresseerde partijen gelijke kansen hebben om hun input te geven. Dit voorkomt belangenverstrengeling en bevordert eerlijke concurrentie.

Niet-bindend: De informatie die tijdens de marktconsultatie wordt verkregen is adviserend en niet-bindend. Het doel is om te informeren, niet om reeds definitieve beslissingen te nemen of contracten af te sluiten.

Voordelen: Door een marktconsultatie kan de VRT de risico's en kosten beter inschatten, innovatie stimuleren, en ervoor zorgen dat de uiteindelijke aanbesteding beter aansluit bij de behoeften en mogelijkheden van de markt.

3.2 Proces Marktconsultatie

De hier beschreven 'marktconsultatie VMS' zal de volgende stappen volgen:

3.2.1 Aankondiging

Bekendmaking: De marktconsultatie wordt aangekondigd en gepubliceerd via TenderNed en is hiermee transparant en laagdrempelig toegankelijk voor een breed scala aan mogelijk geïnteresseerde marktpartijen.

Uitnodiging: Gerichte uitnodiging wordt verzonden naar bekende marktpartijen die relevant zijn voor het onderwerp van de consultatie.

3.2.2 Uitvoering

Reactieperiode: Marktpartijen krijgen een maand de tijd om te reageren.

Vragen en Antwoorden: Eventuele vragen van marktpartijen kunnen via TenderNed worden gesteld en worden tijdens de reactieperiode beantwoord.

3.2.3 Verzameling van Informatie

Ontvangst van Reacties: De schriftelijke reacties van de marktpartijen.

Demonstratie-sessie: In de demonstratie-sessie worden marktpartijen in de gelegenheid gesteld om aan de hand van vooraf geschetste scenario's de (on-) mogelijkheden van de geboden oplossing te tonen aan de VRT.

3.2.4 Analyse

Informatie Verwerken: De VRT zal de ontvangen reacties, informatie en het gedemonstreerde analyseren en verwerken. Hierbij trachten we trends te identificeren, innovaties, mogelijkheden, en beperkingen die naar voren zijn gekomen uit de marktconsultatie.

Beoordeling en Samenvatting: Dee bevindingen worden samengevat in een rapport dat de belangrijkste inzichten en aanbevelingen voor de komende aanbesteding bevat.

3.2.5 Terugkoppeling

Feedback aan Marktpartijen: De deelnemende marktpartijen krijgen een terugkoppeling over de uitkomsten van de marktconsultatie.

3.2.6 Opvolging

Aanbestedingsstrategie Ontwikkelen: Alle informatie uit de marktconsultatie wordt binnen de VRT gebruikt om eventueel een realistische en marktconforme aanbestedingsstrategie en specificaties te ontwikkelen.

3.3 Communicatie

Tijdens de marktconsultatie verloopt alle communicatie betreffende de marktconsultatie primair via de berichtenmodule in TenderNed, eventueel kan contact worden gezocht via de onderstaande contactpersonen:

NAAM	FUNCTIE	MAILADRES
Maarten Smelt	Strategisch Inkoper	m.smelt@brandweertwente.nl
Dave de Leeuw	Projectleider	d.deleeuw@brandweertwente.nl
Bezoekadres	Spaansland 20 Enschede	
Postadres	Postbus 383, 7500 AJ Enschede	

3.4 Planning

VRT is voornemens voor het proces van deze marktconsultatie, de volgende (voorlopige) planning aan te houden:

ACTIVITEIT	MEDIUM / LOCATIE	PLANNING
Publicatie Marktconsultatie VMS via TenderNed	TenderNed	4 juni 2024
Aanmelding Marktconsultatie en inleveren van uw beantwoording van de schriftelijke vragen	TenderNed	8 juli 2024; uiterlijk 12:00 uur
Uitnodiging voor demonstratie sessie	Mail / Telefoon / TenderNed	12 juli 2024
Demonstratie sessie	Brandweer Borne, de Bieffel 11 te Borne	17 juli 2024 in de ochtend
Afrondende rapportage	Mail / TenderNed	Uiterlijk 31 juli 2024

3.5 Algemene Projectinformatie Marktconsultatie VMS

Vooruitlopend op een eventuele aanbestedingsstrategie of daadwerkelijke aanbesteding wil de VRT aangeven dat het toekomstige VMS ten minste aan de volgende eisen dient te voldoen:

- De applicatie, met alle daarbij behorende functionaliteiten, dienstverlening en randvoorwaarden, wordt in de Nederlandse taal geleverd, gebruikt en onderhouden;
- De applicatie is zekere mate reeds succesvol in gebruik bij een vergelijkbare organisatie (Registratie van vrijwilligers, vakbekwaam worden en vakbekwaam blijven, operationele inzet, uitbetaling, etc.);
- De aanbieder is minimaal ISO 27001:2022 geaccrediteerd;
- Data wordt opgeslagen conform vigerende Nederlandse- en Europese wetgeving;
- De oplossing ondersteunt waar van toepassing, blijvend, de relevante Nederlandse wetgeving;
- Uw oplossing is conform de referentiearchitectuur VeRA en de Veiligheidsregio ICT-Kwaliteitsnormen;
- De leverancier is bereid zich te conformeren aan een Overeenkomst onder de GIBIT-2023
- De geboden oplossing is een SAAS-oplossing met de mogelijkheid voor een 'Single Sign On'.

3.6 Aanmelding marktconsultatie

Alle geïnteresseerde leveranciers kunnen zich aanmelden voor deelname aan de demonstratie-sessie. Indien een leverancier alleen de vragenlijst wil invullen, is dat ook mogelijk.

Aanmelden kan tot uiterlijk **8 juli 2024 - 12.00 uur**, door de onderstaande formulieren via TenderNed in te dienen:

- Bijlage 1 Aanmelding & Vragenlijst Marktconsultatie VMS – VRT
- Bijlage 2 Scenario's Demonstratie-sessie VMS

VRT is voornemens om alle geïnteresseerde partijen uit te nodigen voor de demonstratie-sessie. Mocht echter de inspanningsverplichting voor VRT niet hanteerbaar zijn, dan zal VRT een selectie van leveranciers uitnodigen. De selectie vindt plaats op basis van de gegevens/antwoorden die in bijlage 1 zijn gegeven. Dit om de inspanningslast bij VRT hanteerbaar te houden.

3.7 Vragen

VRT heeft de vragen die zij wil voorleggen aan de markt in het kader van de marktconsultatie opgenomen in Bijlage 1: Beantwoording algemene vragen Vakbekwaamheid Management systeem.

Marktpartijen wordt verzocht om de vragen uit bijlage 1 schriftelijk te beantwoorden, gebruik makend van het format waar de vragen in gesteld zijn (separaat bewerkbaar word-doc gepubliceerd).

3.8 Demonstratie-sessie

De demonstratie-sessie is gepland op **17 juli 2024, Brandweerkazerne aan de Bieffel 11 te Borne**.

Leveranciers worden zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld van het exacte tijdstip. Voor iedere demonstratie-sessie is maximaal 90 min beschikbaar. Per leverancier mogen maximaal twee personen aanwezig zijn bij het gesprek/ de demonstratie.

In de desbetreffende ruimte heeft u de beschikking over een groot 'Digi-bord' met interne PC, internet aansluiting, voorzien van een HDMI-aansluiting en een 'gast-WiFi-netwerk'.

We willen u vragen om vooraf uw presentatie een hand-out beschikbaar te stellen aan de projectgroep.

Tijdens de informatie-sessie wordt de partijen gevraagd in ieder geval de volgende onderwerpen te behandelen:

1. Bedrijfspresentatie (Max 5 min);
2. Toelichting op ervaringen met andere hulpdiensten en/of multi;
3. Ontwikkelingen op het gebied van een Vakbekwaamheid Management systeem;
4. Demonstratie (on-) mogelijkheden van de gevraagde Scenario's (conform bijlage 2);
5. Mogelijkheden op het gebied van koppelingen (o.a. met AFAS-HR en AFAS-Financieel);
6. Dialoog betreffende de schriftelijke uitwerking van de vraagstelling.

3.9 Verslag Marktconsultatie

Van de verkregen informatie uit de vragenlijsten en demonstratie-sessie wordt een verslag gemaakt, waarin op hoofdlijnen de verkregen inzichten tijdens de marktconsultatie worden beschreven. In het verslag zullen noch namen van deelnemers aan de marktconsultatie worden opgenomen, noch zal commercieel gevoelige informatie worden opgenomen. Het verslag wordt in geval van een hierop volgende aanbesteding gepubliceerd op TenderNed, opdat alle deelnemers aan die aanbesteding zullen beschikken over dezelfde informatie.

De marktconsultatie en het verslag maken geen deel uit van een eventuele aanbesteding.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie, schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

3.10 Voorbehoud

VRT vergoedt op geen enkele wijze de kosten die verbonden zijn aan de deelname aan de marktconsultatie.

De gedeelde informatie gedurende de marktconsultatie kan afwijken van de uiteindelijke aanbesteding.

De marktconsultatie is voor alle partijen geheel vrijblijvend.

Aan de deelname aan de marktconsultatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Bijlage 1: Aanmelding & Vragenlijst Marktconsultatie VMS – VRT

De ondergetekende, verder te noemen aanmelder:

Bedrijfsnaam	
Vestigingsadres	
Contactpersoon marktconsultatie	
E-mailadres contactpersoon	
Telefoonnummer contactpersoon	
Aanwezig bij informatie-sessie	
Naam:	Functie:
Naam :	Functie:
Naam:	Functie:

Verklaart zich tegenover de VRT:

1. Door ondertekening van dit aanmeldingsformulier te conformeren aan de bepalingen, voorwaarden, procedure en inhoud van de marktconsultatie zoals omschreven in dit document en eventuele bijbehorende bijlagen;
2. Dat hij / zei door ondertekening van dit aanmeldingsformulier borg staat voor de juistheid en volledigheid van alle geleverde gegevens/antwoorden in het kader van deze marktconsultatie.

ONDERTEKENING	
Naam Inschrijver:	
Plaats:	
Handtekening:	
Datum:	

NB Wij verzoeken u onderstaande vragen beknopt toe te lichten.	
Vraag	
1.	Wat is uw visie op en welke trends c.q. ontwikkelingen ziet u in de markt op het gebied van Vakbekwaamheid Management (VMS) Systeem in brede zin?
Antwoord:	
2.	Wat zijn de hoofdfunctionaliteiten van uw VMS-systeem?
Antwoord:	
3.	Hoe ziet de ontwikkeling binnen uw VMS eruit o.a. op het gebied van functionaliteiten? Heeft u een roadmap voor de komende 5 jaar en hoe ziet deze eruit? En welke onderdelen staan al daadwerkelijk gepland in een sprint planning?
Antwoord:	
4.	Is het als VRT mogelijk invloed uit te oefenen op de onderwerpen en de prioritering van de roadmap?
Antwoord:	
5.	Hoe wordt de roadmap besproken met de gebruikers (mogelijk via een gebruikersplatform, zie hierover ook vraag 14)?
Antwoord:	

6.	In hoeverre is het mogelijk om functionaliteiten af te schalen binnen het VMS-systeem (bv. in de vorm van modules)? Mocht VRT bepaalde functionaliteiten in een ander systeem willen onderbrengen wat betekent dat voor het gebruik van uw systeem?
Antwoord:	
7.	Geef aan wat de interoperabiliteit/koppeling van uw systeem is met: a) Microsoft Office-365 → agenda/mail, b) AFAS (HR en Financieel) → personeel en declaratie, c) Datawarehouse → alle data is te exporteren t.b.v. management rapportages, d) Azure AD → t.b.v. SSO, e) GMS → Incident data t.b.v. inzetregistratie.
Antwoord:	
8.	Heeft u ervaring met het realiseren en onderhouden van de integratie tussen het VMS-systeem en AFAS? Zo ja, hoe ziet deze integratie eruit? Hoe houdt u de koppeling met AFAS werkend en actueel?
Antwoord:	
9.	Hoe zorgt u samen met de andere betrokken leveranciers dat de koppelingen goed blijven werken en/of dat problemen met de koppeling in goed overleg vlot worden opgelost?
Antwoord:	
10.	Wat is uw kennis van de brandweer-organisatie en hun werkwijze? Bij welke VR's heeft u kennis en ervaring opgedaan? En wat kunt u bijdragen aan het verbeteren van deze werkwijze? Heeft u vanuit deze kennis en ervaring bij andere VR's tips die VRT mee zou moeten nemen bij de voorbereiding van de aanbesteding?
Antwoord:	
11.	Hoe beoordeelt u de levensduur van uw applicatie en wat doet u om deze up to date te houden?
Antwoord:	
12.	In hoeverre is uw systeem standaard? Op welke manier kunnen de inrichtingswensen van VRT een plaats krijgen in uw systeem?
Antwoord:	
13.	Security/privacy: welke activiteiten voert u uit om actueel te blijven, welke werkwijze hanteert u hiervoor?
Antwoord:	
14.	a) Op welke wijze kan volgens u het beste de prijs worden uitgevraagd in een aanbesteding? Denk daarbij aan 'als één geheel' voor aanschaf en ondersteuning en licenties separaat of een uitsplitsing. Kunt u aangeven in welke mate de financiële afhankelijkheid van (onderdelen van) het systeem gebaseerd is op gebruikersaantallen. b) Kunt u inzicht geven in de te verwachten kosten qua implementatie (incl. conversie/inrichting) en gebruik (licenties)?
Antwoord:	
15.	Kunt u aangeven in hoeverre u VRT maximaal kunt ondersteunen in de implementatie en hoe heeft u de samenwerking daarna voor ogen?
Antwoord:	
16.	Wat is de duur van het implementatietraject van uw VMS-systeem voor VRT en hoe kunt u borgen dat de daarvoor benodigde capaciteit dan ook voor VRT gealloceerd en gegarandeerd wordt?
Antwoord:	
17.	Hoe staat u tegenover het inloggen van derden (bv. vanuit de gemeente)? Is dit een mogelijkheid in het VMS-systeem? Zo ja, hoe? En hoe bewaakt u hierbij de security/privacy?
Antwoord:	
18.	Zijn duikregistraties een mogelijkheid in uw VMS-systeem? Indien ja kunt u globaal aangeven wat er vastgelegd wordt.
Antwoord:	
19.	Op welke wijze ondersteunt uw systeem de medewerkers om zo intuïtief mogelijk te werken? Welke mogelijkheden biedt uw systeem hiervoor (denk aan Q&A, handboek ed.)?
Antwoord:	

Bijlage 2: Scenario's Demonstratie-sessie VMS

Bijlage is separaat gepubliceerd op TenderNed